

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением
«Культурно – досуговый центр Калиновского сельского поселения»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель находится на высоком уровне	Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	В течение года	Директор Новикова Н.А., Руководитель клубного формирования Скоробогатова А.И.		
	Пополнять сайт учреждения не реже 1 раза в месяц				

	Обновлять ежегодно информацию о изменениях в структуре и руководстве				
	Проводить на официальном сайте онлайн опросы				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг	Поддерживать в актуальном состоянии	В течение года	Директор Новикова Н.А., Руководитель клубного формирования Скоробогатова А.И., методист по развитию физической культуры и спорта Токарева А.А., специалист по работе с молодежью Климашевская А.С., библиотекарь Иванова Г.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация имеет хороший уровень доступности услуг для инвалидов	Оснащение оборудованием в помещениях организации, увеличение степени доступности получения услуг лицам с ограниченными	В течение года	Директор Новикова Н.А., библиотекарь Иванова Г.В.		

	возможностями				
	Поддерживать в исправном состоянии пандус, звонок для вызова помощника				
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	В течение года	Директор Новикова Н.А., специалист по кадрам Степулева А.В.		
	Проводить курсовую переподготовку специалистов				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	В течение года	Директор Новикова Н.А., Руководитель клубного формирования Скоробогатова А.И., методист по развитию физической		

			культуры и спорта Токарева А.А., специалист по работе с молодежью Климашевская А.С., библиотекарь Иванова Г.В.		
	Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений)				
	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.				